

Manual de tratamiento de datos personales RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA. MAYO / 2022.

Entidad Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA.
Nit. 901158214-7

Domicilio: Medellín

Dirección: CARRERA 81 A # 48^a – 93 APTO 901 .

Teléfono: 3104731413

Correo electrónico: contacto@riosagencia.co, gerencia@riosagencia.co

- **Objeto:**

Garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar toda información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos que RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA haya recopilado para las finalidades previstas en la autorización respectiva.

- **Ámbito de aplicación**

El Manual de tratamiento de datos será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de Tratamiento por parte de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA.

- **Alcance**

El presente Manual de tratamiento de datos aplica en todos los niveles de la Compañía, a toda la información recopilada y a todas las bases de datos que se encuentren en poder de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA y los Encargados del Tratamiento de Datos Personales que obren en nombre de la Compañía.

- **Finalidad de la Base de Datos**

El recaudo de Datos Personales por parte de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA tendrá como finalidades:

- ✓ El trámite de la solicitud de vinculación como consumidor financiero.
- ✓ El proceso de negociación de contratos con LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS DEL MERCADO ASEGURADOR COLOMBIANO incluyendo la determinación de primas y la evaluación de riesgos.
- ✓ La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebren.
- ✓ La gestión integral del seguro contratado.
- ✓ La gestión integral de siniestros y reclamaciones.
- ✓ Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora.
- ✓ Todas las otras actividades relacionadas con la asesoría, oferta y operación de seguros y demás productos relacionados con estos.
- ✓ La asesoría financiera y legal que el cliente pueda requerir.
- ✓ Cualquier otra que el cliente requiera de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA.

- **Tratamiento de Datos Personales**

De conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA. realizará operaciones o conjunto de operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso circulación y/o supresión.

Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en el presente Manual de Políticas.

De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello.

- **Derechos de Los Titulares de Datos Personales**

En el Tratamiento de Datos Personales por parte de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA. se respetarán en todo momento los derechos de los titulares de Datos Personales que son:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar los datos frente a RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA o Encargados del Tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada, o entregada por tenedor principal de la información o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para el efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley como lo son:
 - Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
 - Datos de naturaleza pública.
 - Casos de urgencia médica o sanitaria.
 - Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
 - Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas
- ✓ Ser informado por RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos.
- ✓ Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Competente haya determinado que en el Tratamiento RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA o Encargados del Tratamiento de Datos Personales, han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal.
- ✓ Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

✓ **Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos.**

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

Servicio al cliente RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA

Domicilio: Medellín

Dirección: CARRERA 81 A # 48ª – 93 APTO 901 .

Teléfono: 3127809938

Correos electrónicos: contacto@riosagencia.co, asistente@riosagencia.co

El área antes mencionada será el contacto de los titulares de Datos Personales, para todos los efectos previstos en la autorización otorgada en este Manual, de conformidad con el procedimiento que a continuación se establece.

- **Procedimiento para solicitar prueba de la autorización otorgada.**

Los titulares de Datos Personales, sin importar el tipo de vinculación que tengan con RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y/o revocar la autorización otorgada a través del siguiente procedimiento:

La solicitud se radicará en Servicio al Cliente a través de los datos de contacto aquí mencionados, indicando por lo menos, nombre completo del titular de la información y su número de identificación, lugar o dirección física o electrónica a la cual se le dará respuesta.

Recibida la solicitud se enviará copia de la autorización, dentro de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá.

- **Procedimiento para actualizar información.**

El titular de los Datos Personales que esté interesado en actualizar la información suministrada y bajo Tratamiento por parte de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA o el Encargado del Tratamiento podrá enviar la información actualizada a través de alguno de los canales establecidos para tal fin como lo son el sitio web, correo electrónico del área encargada del Tratamiento de Datos Personales o también mediante su asesor de confianza.

- **Procedimiento para rectificar y suprimir información y/o revocar autorizaciones.**

Cuando el titular de la información pretenda rectificar, suprimir y/o revocar autorizaciones para el Tratamiento de Datos Personales presentará una solicitud de acuerdo con lo siguiente:

- ✓ La solicitud debe ser dirigida a Servicio al cliente, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la misma, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- ✓ Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido.
- ✓ En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- ✓ Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la solicitud sea decidida.
- ✓ El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud.

- **Obligaciones RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA**
 - ✓ Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
 - ✓ Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
 - ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
 - ✓ Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
 - ✓ Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
 - ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
 - ✓ Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en el presente Manual.
 - ✓ Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
 - ✓ Tramitar las consultas, reclamos y solicitudes formulados en los términos señalados en la ley o en el presente Manual.
 - ✓ Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de Ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas, reclamos y solicitudes.
 - ✓ Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la solicitud y no haya finalizado el trámite respectivo.
 - ✓ Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
 - ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Periodo de Vigencia de las Bases de Datos**

Las Bases de Datos de RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS LTDA tendrán un periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento o en su defecto diez (10) años.

- **Fecha de vigencia**

Estas políticas de tratamiento de datos tienen vigencia desde el 01 de abril del 2022.

Fecha última actualización: 1 mayo 2022